

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ООО «СЕВЕРКОН»

Оглавление:

1. Общие положения;
2. Состав и получение персональных данных Клиентов;
3. Обработка и хранение персональных данных Клиентов;
4. Использование и передача персональных данных Клиентов;
5. Защита персональных данных Клиентов от несанкционированного доступа;
6. Обязанности СЕВЕРКОН;
7. Права Клиента;
8. Конфиденциальность персональных данных Клиентов;
9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Клиентов;
10. Заключительные положения.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регламентируется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" N 149-ФЗ от 27.07.2006 года, Федеральным законом "О персональных данных" N 152-ФЗ от 27.07.2006 года и другими нормативно правовыми актами.

1.2. Основные понятия, используемые в Положении:

- **СЕВЕРКОН** - юридическое лицо - ООО «СЕВЕРКОН» (ОГРН 1177746012223), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- **Сайт** – сайт, принадлежащий ООО «СЕВЕРКОН» (ОГРН 1177746012223), расположенный в сети Интернет, по адресу <https://www.severcon.ru/>;
- **Клиент** - физическое лицо, потребитель товаров/услуг/сервисов, предлагаемых СЕВЕРКОН, сведения о которых могут быть размещены на Сайте, субъект персональных данных;
- **Персональные данные** - информация, сохраненная в любом формате относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении СЕВЕРКОН, позволяет идентифицировать личность Клиента;
- **Обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- **Распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- **Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. Настоящим Положением устанавливается порядок обработки персональных данных Клиентов, пользователей Сайта <https://www.severcon.ru/>

1.4. Целью Положения является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.5. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора, одной из сторон которого является Клиент, а так же Клиентам регистрации (авторизации) на Сайте, доступа к Сайту и любых других случаях, связанных с такими действиями; предоставления доступа к персонализированным ресурсам Сайта; установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов,

касающихся пользования Сайтом, продажи Товаров и/или оказания услуг/сервисов, предлагаемых СЕВЕРКОН информация о которых может быть размещена на Сайте, обработку запросов и заявок от Клиентов; создания с согласия Клиента, учетной записи; обеспечение возможностей пользователям Сайта обратиться в СЕВЕРКОН за получением интересующей их информации.

Данные собираются только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

1.6. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.

1.7. Настоящее Положение утверждается Генеральным директором и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Клиента.

2. Состав и получение персональных данных Клиентов

2.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет СЕВЕРКОН, относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер телефона;
- место работы (организация);
- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. В зависимости от используемых Пользователем браузера и устройства используются разные наборы файлов cookie, включающие в себя строго необходимые, эксплуатационные, функциональные и аналитические файлы cookie. Достоверность собранных таким способом электронных данных СЕВЕРКОН не проверяется, информация обрабатывается «как есть» в том виде, как она поступила с устройства Пользователя. Пользователям Сайта могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций, например, в случаях, когда на Сайте СЕВЕРКОН используются сторонние компоненты и программное обеспечение. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей сайта СЕВЕРКОН. К таким случаям может относиться размещение на сайтах: счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, таких как Яндекс.Метрика или Google Analytics для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов; виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями; систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей; кнопок авторизации на сайтах с помощью учетных записей в социальных сетях; иных сторонних компонентов, использование которых возможно на Сайте. Используемый Пользователем браузер и (или) устройство могут позволять ему блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie. Файлы cookie являются важной частью сайта <https://www.severcon.ru/>, поэтому блокировка, удаление или ограничение их использования может привести к тому, что Пользователь будет иметь доступ не ко всем функциям сайта; В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, пользователь Сайта может следовать по одному из следующих вариантов: произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для любых сайтов либо для конкретного сайта СЕВЕРКОН или сайта стороннего компонента; переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим; покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.
- иные данные.

2.3. Все персональные данные сотрудники СЕВЕРКОН получают непосредственно от субъекта персональных данных – Клиентов.

3. Обработка и хранение персональных данных Клиентов.

3.1. Обработка персональных данных СЕВЕРКОН в интересах Клиентов заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа.

3.2. За исключением случаев, предусмотренных действующим Законодательством РФ, согласие Клиентов на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных

осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Клиент.

3.3. Обработка персональных данных Клиентов ведется методом смешанной обработки.

3.4. К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники СЕВЕРКОН, допущенные к работе с персональными данными Клиента и подписавшие Обязательство о неразглашении персональных данных.

3.5. Перечень сотрудников СЕВЕРКОН, имеющих доступ к персональным данным Клиентов, определяется приказом Генеральным директором.

3.6. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен Федеральным законом № 152-ФЗ, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законодательством.

4. Использование и передача персональных данных Клиентов.

4.1. Использование персональных данных Клиентов осуществляется СЕВЕРКОН исключительно для достижения целей, определенных договором между Клиентом и Оператором, в частности, для продажи и доставки товаров, а также дополнительных услуг и сервисов.

4.2. При передаче персональных данных Клиентов СЕВЕРКОН должен соблюдать следующие требования:

4.2.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные Клиентов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное положение не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

4.2.2. Разрешать доступ к персональным данным Клиентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

4.3. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону или факсу.

4.4. СЕВЕРКОН вправе предоставлять или передавать персональные данные Клиентов третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- для защиты законных прав Клиента и СЕВЕРКОН;
- для информирования Клиентов посредством e-mail писем о проводимых акциях, событиях и специальных предложениях.

4.5. При сборе персональных данных СЕВЕРКОН использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

5. Защита персональных данных Клиентов от несанкционированного доступа.

5.1. СЕВЕРКОН обязан при обработке персональных данных Клиентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

5.2. Для эффективной защиты персональных данных Клиентов необходимо:

- 5.2.1. соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Клиентов;
- 5.2.2. применять технические средства охраны, сигнализации;
- 5.2.3. ознакомить под подпись всех сотрудников, связанных с получением, обработкой и защитой персональных данных Клиента, о неразглашении персональных данных Клиента;
- 5.2.4. привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиента.

5.3. Допуск к персональным данным Клиентов сотрудников СЕВЕРКОН, не ознакомившихся под подпись с настоящим положением – не допускается.

5.4. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиентов, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Клиентов;

- системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Клиентов;
- 5.5. Копировать и делать выписки персональных данных Клиента разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения Генерального директора.

6. Обязанности СЕВЕРКОН.

6.1. СЕВЕРКОН обязан:

6.1.1. Осуществлять обработку персональных данных Клиентов исключительно в целях указанных в настоящем Положении.

6.1.2. Получать персональные данные Клиента непосредственно у него самого либо через сайт. Если персональные данные Клиента возможно получить только у третьей стороны, то Клиент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники СЕВЕРКОН должны сообщить Клиентам о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа клиента дать письменное согласие на их получение.

6.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Клиента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законом.

6.1.4. Предоставлять доступ к своим персональным данным Клиенту или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Клиента или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Клиенту в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

6.1.5. Ограничивать право Клиента на доступ к своим персональным данным, если:

1. обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;
2. обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;
3. предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

6.1.6. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Клиента от неправомерного их использования или утраты.

6.1.7. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

6.1.8. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

6.1.9. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.1.10. В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральными законами, и уведомить об этом субъекта персональных данных или

его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

6.1.11. СЕВЕРКОН обязан исполнять иные требования действующего Законодательства РФ в области персональных данных.

7. Права Клиента.

7.1. Клиент имеет право на:

- доступ к информации о самом себе, в том числе содержащей информацию подтверждения факта обработки персональных данных, а также цель такой обработки; способы обработки персональных данных, применяемые СЕВЕРКОН; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ; перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения, сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; сведения о том, какие юридические последствия для Клиента может повлечь за собой обработка его персональных данных;
- определение форм и способов обработки его персональных данных;
- ограничение способов и форм обработки персональных данных;
- запрет на распространение персональных данных без его согласия;
- изменение, уточнение, уничтожение информации о самом себе.

8. Конфиденциальность персональных данных Клиентов.

8.1. Сведения о персональных данных Клиентов, являются конфиденциальными.

8.2. СЕВЕРКОН обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязан не допускать их распространения третьим лицам без согласия Клиентов либо наличия иного законного основания.

8.3. Лица, имеющие доступ к персональным данным Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности, они должны быть предупреждены о необходимости соблюдения режима секретности. В связи с режимом конфиденциальности информации персонального характера должны предусматриваться соответствующие меры безопасности для защиты данных от случайного или несанкционированного уничтожения, от случайной утраты, от несанкционированного доступа к ним, изменения или распространения.

8.4. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиентов распространяются на все носители информации как на бумажные, так и на автоматизированные.

8.5. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку персональных данных Клиентов.

9.1. СЕВЕРКОН несет ответственность за персональную информацию, которая находится в его распоряжении и закрепляет персональную ответственность сотрудников за соблюдением установленного режима конфиденциальности.

9.2. Каждый сотрудник, получающий для работы документ, содержащий персональные данные Клиента, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

9.3. Любое лицо может обратиться к руководству СЕВЕРКОН с жалобой на нарушение данного Положения. Жалобы и заявления по поводу соблюдения требований обработки данных рассматриваются в 10-ти дневный срок со дня поступления. Срок может быть увеличен в пределах 5 рабочих дней на основании мотивированного уведомления.

9.4. Сотрудники СЕВЕРКОН обязаны на должном уровне обеспечивать рассмотрение запросов, заявлений и жалоб Клиентов, а также содействовать исполнению требований компетентных органов.

9.5. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиентов, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с федеральными законами РФ.

9.6. СЕВЕРКОН не несет ответственности перед Клиентом за оставленные персональные данные третьим лицам при переходе с сайта СЕВЕРКОН на другие сайты и/или интернет-страницы посредством гиперссылок, ведущих за пределы домена СЕВЕРКОН.

10. Заключительные положения.

Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором и вводится в действие его приказом и действует бессрочно до замены его новым Положением (новой редакцией Положения).

Положение обязательно для сотрудников ООО «СЕВЕРКОН».